



Adatkezelési tájékoztató

A Soulwell Pszichológia Kft. és a Soulwell Pszichológiai Magánrendelő elkötelezett ügyfelei személyes adatainak és magánéletének védelme iránt. A soulwell.hu oldal látogatói, a regisztrált tagok, vagy hírlevélre feliratkozók személyes adatainak bizalmas kezeléséről és védelméről az alábbiakban nyújtunk tájékoztatást. A birtokunkba jutott adatokat illetéktelen személyek részére nem adjuk át, az alább részletezettek szerint használjuk fel azokat.

A tájékoztatóban nem említett adatvédelmi kérdésekben az ÁSZF-ben írt általános adatvédelmi rendelkezések alkalmazandók. A honlap felhasználója a jelen tájékoztatót és a honlap használatának általános szabályairól szóló feltételeket megismertnek és elfogadottnak ismeri el. Ha a felhasználó nem fogadja el ezen feltételeket, úgy joga van a honlap használatával felhagyni és semmilyen személyes adatot meg nem adni.

I. Alapelvek

1. A Soulwell Pszichológia Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a személyes adatok kezelése során mindig a jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság elveit juttatja érvényre.
2. Az Adatkezelő a Kliens személyes adatait kizárólag jogszerű, meghatározott és egyértelmű célból gyűjti.
3. Adatkezelő Kliens adatait nem használja fel a Kliens által jóváhagyott, illetve jogszabályan meghatározott céloktól eltérő, ezekkel össze nem egyeztethető módon.
4. Adatkezelő az adatminimalizálás elvének megfelelően kizárólag Kliens azon adatait kezeli, amelyek a pszichológiai konzultáció megvalósításához relevánsak és elengedhetetlenek.
5. Adatkezelő biztosítja azt, hogy a kezelt személyes adatok az észszerűen elvárható mértékben pontosak és naprakészek legyenek.

II. Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

- Az adatkezelő által biztosított honlapon a Kliens által a bejelentkezési űrlapon megadott személyes adatokat (nevét, e-mail, címét) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeli.
- Az Adatkezelő a Kliens által a bejelentkezési űrlapon megadott egészségügyi adatokat (kórelőzményre vonatkozó adat, jelenlegi panaszok), illetve a pszichológiai konzultáció során elhangzó, a Kliens magánéletére, egészségügyi állapotára vonatkozó adatokat a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján kezeli.
- A számlázási adatok (név, cím, cég esetén adószám) a számla kibocsátásával könyvelési és adózási kötelezettség alá estek, amelyeket a Számviteli törvény (2000. évi C. tv.) szerint



legalább 8 évig meg kell őrizni. Ezen adatok csak a megőrzési idő (az üzleti év lezárását követő 8 év) lejártát követően törölhetők vagy anonimizálhatók.

- Adatkezelő a Kliens által megadott adatok kezelése során műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatkezelési műveletek végzése során Kliens személyes adataihoz kizárólag az rendelkezzen hozzáféréssel, akinek az adatkezelési művelettel összefüggő feladatának ellátásához feltétlenül szükséges.
- Az adatkezeléshez való hozzájárulás kiterjed arra is, hogy a Kliens személyes adatai az Adatkezelő közreműködői, tehát a pszichológiai konzultációkat tartó pszichológusok által megismerhetők.
- A II./1. pontban meghatározott személyes adatainak kezelésének célja a Klienssel való kapcsolatfelvétel, majd a pszichológushoz történő átirányítás biztosítása.
- A II./2. pontban meghatározott személyes adatok kezelésének célja a Kliens terápiás igényeinek felmérése, a pszichológiai konzultációk eredményességének biztosítása, a Kliens egészségi állapotának megfelelő pszichológus szakember és terápiás módszer kiválasztása.
- Adatkezelő Facebook oldalt működtet a honlaphoz kapcsolódóan „Soulwell Pszichológiai Rendelő” néven. A Facebook oldal üzemeltetésének célja szolgáltatásaink bemutatása, szakmai anyagok, cikkek ismertetése, lelki problémákhoz kapcsolódó írások ismertetése, a rendelőkben dolgozó szakemberek ismertetése, eseményeink ismertetése, népszerűsítése, tájékoztatás aktuális híreinkről, az általunk fontosnak tartott információk megosztása.
- A rendszerek működtetése során technikai folyamatok révén automatikusan létrejönnek és automatikusan rögzítésre kerülnek az Ön számítógépével kapcsolatos, nem személyes információk (pl. operációs rendszerre vonatkozó információk, belépés ideje, stb.) Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Ön külön nyilatkozata nélkül automatikusan naplózza. A Honlap használata során a rögzítésre kerülő adatok anonimizáltak, vagyis nem rendelhetők egy adott személyhez, és tárolásuk kizárólag technikai és statisztikai célokat szolgál.
- A közösségi oldalakon is találkozhatunk személyes adatokkal, ha „like”-olja, kedveli oldalunkat, illetve tagjává vált a csoportnak. Ez esetben látjuk nevét, nyilvános profilját, nyilvános megosztásait és hozzászólásait, hozzájárulása alapján. Ezeket az adatokat nem őrizzük meg, nem végzünk rajtuk műveleteket. Az Adatvédelemmel és adatkezeléssel a Facebook adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója az irányadó. Ön a döntése alapján „like”-olhatja oldalunkat, vagy a „like”-ot visszavonhatja, dönt arról, hogy be akar-e lépni a csoportba. Visszavonásig, a csoportból való kilépésig vagy az oldalak megszüntetéséig megjelenik a neve az oldalt kedvelők, illetve az csoport tagjai között. Moderálási jogot fenntartjuk magunknak, lehetőségünk van kitiltani személyeket az oldalról, csoportból vagy törölni hozzászólásokat, illetve oldalt törölni vagy archiválni.



- Hozzájárulását bármikor visszavonhatja az „Ismerős törlése” vagy „csoportból való kilépés” gombbal, illetve a Facebook aktuális lehetősége szerint. Saját hozzászólásait, megosztásait bármikor törölheti.
- Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, ez a Google Inc. („Google”) webelemző, webanalitikai szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, (sütitket,) használ, ezek szövegfájlok, amelyeket az Ön számítógépére mentenek, és azok elősegítik az Ön által látogatott weblap használatának elemzését. Amikor Ön használja a Honlapot, a weboldal használattal kapcsolatos, „cookie”-kkal generált információk (beleértve az Ön IP címét), a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és ott tárolódnak. IP- anonimizálás során a Google az Európai Unió tagállamok és az Európai gazdasági térségről szóló megállapodásban résztvevő tagországok esetében megrövidíti, levágja, anonimá teszi az IP címet. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor.
- A weboldal szolgáltatója nevében a Google kiértékeli ezeket az adatokat a tekintetben, hogy Ön hogyan használta a honlapot, jelentéseket állít össze a weboldal aktivitásával összefüggésben a weboldal üzemeltetőjének, és más, a weboldal tevékenységéhez és az internet használatához kapcsolódó további szolgáltatásokat nyújt a weboldal szolgáltatójának.
- A Google nem társítja a Google Analytics használata során az Ön IP címét bármilyen más, a Google által tárolt adattal.
- Ön elutasíthatja a cookie-k használatát, ha böngészőjében a megfelelő beállításokat jelöli ki. Ugyanakkor, kérjük vegye figyelembe, hogy ezen beállításokkal lehetséges, hogy nem tudja használni a weboldal minden funkcióját. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtsön és feldolgozzon adatokat a Felhasználói weboldal használata (beleértve „cookie”-kat és az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző bővítményt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

III. Az adatkezelés időtartama

1. Adatkezelő az együttműködési megállapodás keretében tudomására jutott személyes adatokat az együttműködési jogviszony megszűnéséig kezeli, majd az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.) 30. § (1) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 30 évig megőrzi, amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.

IV. Az adatkezelő felelőssége

1. Adatkezelő felelősséggel tartozik minden jogosulatlan hozzáférésért, felhasználásért, megosztásért vagy adatvédelmi incidensért, amennyiben az gondatlanságból, szándékos mulasztásból vagy az elfogadott adatkezelési protokollok be nem tartásából ered.



2. Adatkezelő kijelenti és szavatolja, hogy tevékenysége ellátása során a GDPR előírásainak maradéktalanul megfelel, adatbiztonsági szempontból kizárólag olyan rendszereket, megoldásokat, folyamatokat és munkatársakat alkalmaz, melyek garantálják a személyes adatok védelmét.

V. A Klienst megillető jogosultságok

1. A GDPR alapján Klienst az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogosultságok illetik meg:
 - a. kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja, (hozzáféréshez való jog),
 - b. kérelmére személyes adatait Adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
 - c. kérelmére a személyes adatok kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),
 - d. kérelmére személyes adatait Adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).
 - e. kérelmére Adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban rendelkezésre bocsátja, illetve ezeket az személyes adatokat másik adatkezelőnek továbbítja (adathordozhatósághoz való jog).
 - f. Klienst megilleti továbbá a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jog.
2. Kliens az adatkezeléshez való hozzájárulását a GDPR 7. cikk (1) bekezdése alapján bármikor visszavonhatja.
3. Amennyiben Kliens valamely V.1., illetve V.2. pontban meghatározott jogosultságával élni kíván, azt Adatkezelő részére írásban köteles jelezni.

VI. Az adatkezelő adatai

1. Név: Soulwell Pszichológia Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1016 Budapest, Mészáros utca 10. I. em. 3.
Képviselő: Lenhardt Anita
Képviselő elérhetősége: info@soulwell.hu
Honlap: <https://soulwell.hu>

Tárhelyszolgáltató adatai:

Tárhelypark Kft.
Adószám: 23289903-2-43
Weboldal: tarhelypark.hu
Telefon: +36 1 700 4140
Cím: 1122 Budapest Gaál József út 24.
Email: info@tarhelypark.hu
Ügyfélszolgálat nyitvatartás: 09:00 – 17:00



VII. Jogorvoslati lehetőségek

1. Kliens az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.
2. Amennyiben Kliens az adatkezeléssel kapcsolatban jogorvoslattal kíván élni, jogosult a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulni.

VIII. Vegyes rendelkezések

1. Jelen adatkezelési tájékoztató az Együttműködési Megállapodás létrejöttének napjától visszavonásig érvényes.
2. Kliens az adatkezelési tájékoztatót elolvasta és értelmezte, az abban foglaltakat tudomásul vette és aláírásával az abban foglaltakat elfogadja.

Budapest, 2026. február 23.