



## Általános szerződési feltételek

- **A pszichológus/konzulens/szakorvos/gyógypedagógus és a kliensek kapcsolattartása**

Az első alkalmat megelőzően e-mailben tájékoztatót küldünk a pontos helyszínről és az időpontról. A konzultáció megkezdésével a kliensek személyesen a pszichológussal tartják a telefonos kapcsolatot. A továbbiakban a konzultáció az első alkalommal megbeszéltek szerint folyik tovább.

- **A konzultáció helyszíne és időpontja**

A konzultációs folyamat teljes ideje alatt a kliensek ugyanazokkal a szakemberekkel dolgoznak együtt. Minden alkalommal ugyanazon a helyszínen, és rendszerint ugyanabban az időben találkoznak, hacsak nem értekeznek egymás között másként. Egyéni munka során heti rendszerességgel, család- és párterápia esetében ritkábban 2-3 hetente, nem folyamatos együttműködés esetén pedig az egyeztetett időpontban. A konzultáció helyszínét írásban pontosítjuk Ön felé előzetesen.

- **Pénzügyek**

Minden szolgáltatás alkalmanként egységesen weboldal Árak menüpontjában szerepel: <https://soulwell.hu/arak/>. Az alkalmak hossza pedig a szolgáltatások leírásánál: <https://soulwell.hu/terapias-modszerek/>. A helyszínen fizetni készpénzzel lehetséges, valamint átutalással egyenlíthetik ki a díjat.

- **Lemondási feltételek**

Lemondását legkésőbb az időpont előtt 48 órával jelezze írásban. A későn lemondott ülések díját a rendelő kiszámlázza Ön felé.

- **Kizáró okok**

Alkohol vagy drog hatása alatt álló klienseket nem látunk el. Az ilyen okból későn lemondott alkalmat ki kell fizetni, illetve, ha a helyszínen derül ki a befolyásoltság, a szakember az adott alkalmat nem tarthatja meg.



▪ **Adatvédelem**

Az adatokat az egészségügyi törvényeknek megfelelően, illetéktelen személyek elől elzárva tároljuk. A számlázáshoz szükséges adatokat a samlazz.hu rendszeren keresztül használhatjuk fel.

Ezúton igazolom, hogy a konzultációs folyamattal kapcsolatos információkat megkaptam, az adatvédelemmel tisztában vagyok, a konzultáció feltételeit elfogadom, azokat magamra nézve kötelező érvényűnek tekintem.